



POLITIQUE QUALITE

De l'île aux trésors

L'ensemble de l'équipe de l'île aux trésors s'implique au quotidien dans une démarche qualité qui vise avant tout un accompagnement personnalisé des enfants et de leurs parents répondant ainsi aux exigences du « Label enfance ». Développer une politique qualité, signifie pour nous de tout mettre en œuvre pour offrir le meilleur environnement possible aux enfants et à leurs parents, ce qui suppose une remise en question permanente de nos pratiques.

Nos objectifs qualité:

L'épanouissement de l'enfant

Un environnement sécurisé

Un programme pédagogique adapté aux besoins de l'enfant

L'écoute et le partage avec les parents

Formation permanente de l'ensemble de l'équipe

Une communication claire et transparente

Une démarche citoyenne

Comment y arrive-t-on ?

- ✚ Mise en œuvre au quotidien de notre charte de respect de l'enfant (créée et adoptée par l'ensemble de l'équipe)
- ✚ Contrôle régulier de tous les éléments d'hygiène et de sécurité
- ✚ Mise en place d'une relation de coéducation avec les familles :
 - Dispositif d'accompagnement à la parentalité
 - Rencontres individualisées avec les éducatrices
 - Psychologue dédiée aux enfants et leurs familles
- ✚ Accompagnement institutionnel via des formations permanentes par une psychologue-formatrice dédiée
- ✚ Faciliter la communication par tous les moyens disponibles :
 - Procédures d'admission claires et transparentes
 - Projet pédagogique à disposition
 - Enquête de satisfaction
- ✚ L'île aux trésors est une école citoyenne qui s'inscrit dans son environnement en :
 - Acceptant la différence (physique ou psychique)
 - Réduisant son empreinte écologique

Nous nous engageons de ce fait, individuellement et collectivement, à nous inscrire dans une dynamique d'amélioration continue et à veiller au respect de cette politique qualité en mettant en œuvre tous les moyens humains et matériels nécessaires et ainsi offrir la meilleure qualité de service.

JOUNDY Adil

Directeur de l'établissement

Le 1^{er} Septembre 2018